

Jaarverslag 2021



Huisartsenpraktijk Souwer en Tuijp
Middelie 91
1472 GT Middelie

NHG versie 2.0 – augustus 2023

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Kenmerken van de praktijk.....	3
1.2	Missie.....	3
1.3	Visie.....	3
1.4	Het zorgaanbod	4
2	Terugblik op het jaar.....	5
2.1	Praktijkpopulatie.....	5
2.2	Personeel	6
2.3	Praktijkorganisatie	6
2.4	Publicaties en wetenschappelijke voordrachten	6
2.5	Consulten, visites en verwijzingen	6
2.6	Preventie.....	7
2.7	Sterfte en ziekte.....	7
2.8	Zorg voor patiënten met chronische ziekten	7
2.9	Ons kwaliteitsbeleid	9
2.10	Financiën	9
2.11	Milieu	9
3	Vooruitblik	10
3.1	Opvallende punten, gesignaleerde trends	10
3.2	Voornemens en plannen	10
4	Slot.....	10

1 Inleiding

Dit is het eerste jaarverslag van de Huisartsenpraktijk Souwer en Tuijp. Dit jaarverslag is primair bedoeld voor intern gebruik binnen onze praktijk. Dit jaarverslag is bedoeld om onze patiënten en anderen inzicht in onze werkwijze te geven. Geïnteresseerden kunnen dit verslag inzien en downloaden via onze website www.huisartssouwerentuijp.nl.

1.1 Kenmerken van de praktijk

Huisartspraktijk Souwer en Tuijp is sinds 1 april 2021 gevestigd in Middelie als rechtsopvolger van huisartspraktijk Souwer. Wij verlenen huisartsenzorg in een, voornamelijk, plattelandsomgeving. De praktijk is NPA geaccrediteerd en verbonden aan Het Academisch Netwerk Huisartsgeneeskunde Amsterdam UMC (ANHA) ten behoeve van het opleiden van huisartsen en het verstrekken van data voor wetenschappelijk onderzoek. Wij zijn erkend leerbedrijf voor het opleiden van doktersassistenten. De praktijk verleent huisartsgeneeskundige zorg voor enkele groepen patiënten met een verstandelijke beperking ten behoeve van de Prinsenchurch en Zorgboerderij "De vier jaargetijden". Wij geven reizigersgeneeskundige adviezen en hebben aandacht voor huisartsgeneeskundig wetenschappelijk onderzoek. Onze praktijk werkt samen met de overige huisartsen in de Zeevang Edam en Volendam in de huisartsengroep (hagro) Edam-Volendam-Zeevang.

1.2 Missie

Onze missie is het bieden van laagdrempelige evidence based huisartsenzorg, onderwijs en onderzoek.

1.3 Visie

De visie van onze praktijk is de uitoefening van de huisartsgeneeskunde, inclusief een bijdrage aan de farmaceutische dienstverlening, het opleiden van nieuwe artsen, huisartsen en hulppersoneel en het bijdragen aan wetenschappelijk onderzoek. We willen hét vertrouwde aanspreekpunt zijn voor de patiënt in alle levensfasen en samenhangende, laagdrempelige zorg te bieden. Wij vinden ook dat die zorg veilig moet zijn en zoveel mogelijk wetenschappelijk onderbouwd.

1.4 Het zorgaanbod



Het zorggebied van de praktijk omvat de Gemeente Edam-Volendam en dan vooral het gebied van de voormalige gemeente Zeevang. Daarnaast worden patiënten bediend in de overige delen van de gemeente Edam-Volendam het oostelijk deel van Purmerend en het zuidelijke deel van de gemeente Beemster. Het totale werkgebied omvat zo'n 70 km². De zorgbehoefte wordt vooral bepaald door het karakter van het werkgebied en de kenmerken van haar populatie. Het totale werkgebied omvat zo'n 70 km². Het

gaat grotendeels om landelijk gebied met relatief weinig infrastructuur. De patiënten wonen voor het overgrote deel verspreid over de verschillende kleine dorpen in de Zeevang.

We bieden reguliere huisartsenzorg volgens de principes van Evidence Based Medicine, voldoen aan de actuele standaarden en richtlijnen en houden ons aan geldende wetgeving. Wij onderschrijven het standpunt van onze beroepsvereniging dat de huisarts in alle levensfasen hét vertrouwde aanspreekpunt moet zijn voor de patiënt en samenhangende, laagdrempelige zorg behoort te bieden. We hebben ons aangesloten bij Huisartsenzorg Zaanstreek Waterland (HZW) voor het garanderen van de zorg voor onze patiënten met diabetes, copd en hart- en vaatziekten en onze oudere patiënten. De avond, nacht en weekenddiensten zijn ondergebracht bij de Spoedpost in het Dijklander Ziekenhuis te Purmerend (eveneens onderdeel van HZW). Ondersteuning bij psychosociale problemen bieden wij gedeeltelijk zelf aan met inzet van een Praktijkondersteuner GGZ.

Speerpunten van onze praktijk zijn:

- Goede spoedeisende zorg: onze kennis en uitrusting is op dit punt bovengemiddeld.
- Gestructureerde zorg aan ouderen en patiënten met chronische aandoeningen. Er zijn goed functionerende programma's voor astma, boezemfibrilleren, chronische nier schade, COPD, diabetes mellitus type 2, hartvaatziekten en ouderenzorg.
- Begeleiding bij stoppen met roken. We hebben een goed functionerend geprotocolleerd programma.
- Goede psychosociale zorg: We zijn toegankelijk voor patiënten met een ongedifferentieerde zorgvraag. We verzorgen kortdurende steunende begeleiding in samenwerking tussen huisarts en POH-GGZ. We hebben een netwerk met hulpverleners met specifieke kennis en interesses naar wie wij kunnen verwijzen.
- Reizigersgeneeskunde: preventieadviezen en vaccinaties inclusief gele koorts vaccinaties, advies bij ziekte onderweg of bij terugkomst. De huisarts is als reizigersgeneeskundig huisarts ingeschreven in het betreffende register van het LCR en in het CHBB-register Reizigersadvisering. De praktijk heeft erkenning als gele koorts vaccinatiecentrum.
- Huisartsgeneeskundige zorg bij patiënten met een verstandelijke beperking.
- Het begeleiden van huisartsen en hulppersoneel in opleiding.

2 Terugblik op het jaar

2.1 Praktijkpopulatie

Op 31 december 2021 stonden in onze praktijk 2118 patiënten ingeschreven (tegen 2153 in 2020). De praktijkomvang is daarmee minimaal kleiner geworden (tabel 1). Onze patiënten zijn vooral woonachtig in de Gemeente Edam-Volendam en meer specifiek in de Zeevang (tabel 2). Ongeveer de helft van onze patiënten zijn ouder dan 50 jaar (figuur 1).

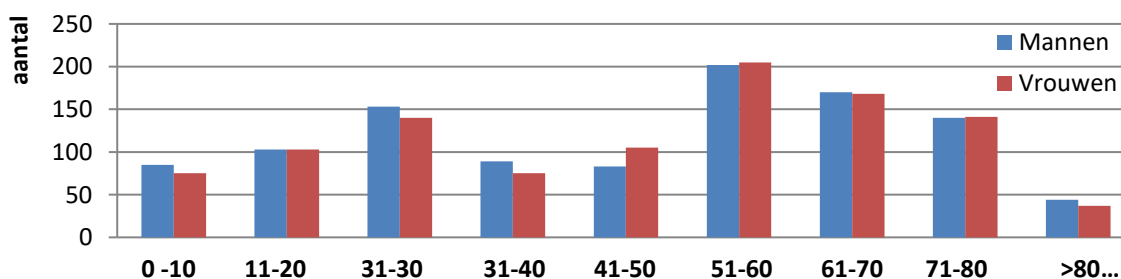
Tabel 1: In en uitstroom

	2019		2020		2021	
Instroom		51		48		67
-geboren	12		7		9	
-overig	39		41		58	
Uitstroom		103		90		104
-overleden	10		20		24	
-overig	93		80		80	

Tabel 2: Patiënten aantallen per dorp of woonplaats

	2019		2020		2021	
Beets	51		54		56	
Hobrede	37		40		36	
Kwadijk	310		308		298	
Middelie	548		552		555	
Oosthuizen	509		491		485	
Schardam	14		14		13	
Warder	401		387		373	
Edam	78		82		82	
Volendam	15		13		19	
Beemster		46		46		50
Purmerend		110		106		107
Purmer		9		10		7
Overig		62		53		37

Figuur 1 1: Praktijkpopulatie naar leeftijd en geslacht



2.2 Personeel

De praktijk had in 2021 de beschikking over 1,80 fte huisarts (1.20 fte huisarts praktijkhouder, 0.6 fte huisarts in opleiding), 2.53 fte medisch-ondersteunend personeel (0.47 fte praktijkassistente, 0.32 fte apothekersassistente, gemiddeld 0.16 fte praktijkassistente in opleiding, 1.45 fte praktijkondersteuner-S, 0.10 fte praktijkondersteuner-GGZ en 0.03 fte diabetesverpleegkundige) en 0.27 fte niet medisch ondersteunend personeel (0.11 administratie en 0.16 fte interieurverzorging).

De taakverdeling in de praktijk is beschreven in het kwaliteitssysteem van de praktijk en via een internet applicatie toegankelijk voor alle medewerkers.

I.H. Souwer had in 2021 één betaalde nevenfunctie: Huisarts-docent (Wetenschappelijk docent C) bij de huisartsopleiding Amsterdam UMC, locatie AMC.

2.3 Praktijkorganisatie

De praktijkorganisatie wordt beschreven op onze website www.huisartssouwerentuijp.nl (voorheen www.huisartssouwer.nl). U vindt hier informatie over de openingstijden en de bereikbaarheid overdag en bij spoedgevallen, het maken van afspraken voor het spreekuur en het aanvragen van huisbezoek, het aanvragen van herhaalrecepten, de diensten- en waarnemingsregeling, de klachtenregeling en over speciale faciliteiten van onze praktijk. Aanvullend op deze informatie treft u hieronder informatie aan over automatisering en de praktijkuitrusting, onderwijs, onderzoek en publicaties.

2.4 Publicaties en wetenschappelijke voordrachten

Er waren in 2021 geen wetenschappelijke publicaties.

2.5 Consulten, visites en verwijzingen

In 2021 werden 5188 contacten (consulten, visites, e-consulten en telefonische consulten) geregistreerd, 2.4 contacten per ingeschreven patiënt.

Er vonden 988 verwijzingen plaats naar een specialist of voor laboratorium-, microbiologisch-, beeldvormend- of functieonderzoek.

Daarnaast namen 258 patiënten deel aan één van de ketenzorgprogramma's (tabel 4).

Tabel 4: Patiënten in ketenzorgprogramma.

	2019	2020	2021
COPD	36	34	31
CVRM	159	156	128
DM type 2	100	96	99

2.6 Preventie

Het voorkomen en begeleiden van gezondheidsproblemen is belangrijk. Daarom worden er aparte programma's aangeboden voor patiënten met astma, Boezemfibrilleren, chronische nier schade, COPD, diabetes, hart- en vaatziekten, patiënten die willen stoppen met roken, kwetsbare ouderen en reizigers. Onze praktijk is betrokken bij de landelijke programma's voor griepvaccinaties en bij het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker. De praktijk speelt verder een rol in de afhandeling van patiënten bij wie bij het bevolkingsonderzoek borstkanker of het bevolkingsonderzoek darmkanker een afwijking wordt vastgesteld.

2.7 Sterfte en ziekte

In het verslagjaar overleden 20 patiënten (tabel 5).

Tabel 5 doodsoorzaken

	2019	2020	2021
Vasculair	1	2	2
Dementie	0	1	2
Infectie	1	3	4
Maligniteit	7	10	12
Anders	1	4	4

2.8 Zorg voor patiënten met chronische ziekten

Tabel 8: Chronische ziekten (aantal patiënten met deze diagnose en % van de praktijkpopulatie)

	2021	%
Boezemfibrilleren	129	5,9
Astma	177	8,4
Chronische nierschade	60	3.1
COPD	41	1,9
Diabetes type 2	126	5,9
Preventie hart en vaatziekten	338	16
Hart en vaatziekten	174	8,2
Hartfalen	6*	0.2
Kwetsbare ouderen	36	1.6

*voor hartfalen geldt dat in 2021 nog niet goed gecodeerd werd

Tabel 9: Procesindicatoren COPD

Indicator	% totaal COPD
Controle bij huisarts (en niet bij specialist)	73,2
Functioneren (MRC en CCQ) vastgelegd	65,5
Mate van bewegen is gecontroleerd	79,5
Rookgedrag is vastgelegd	79,3

Tabel 10: Procesindicatoren Diabetes mellitus type 2 (DM2)

Indicator	% totaal DM2
-----------	--------------

Controle bij huisarts (en niet bij specialist)	93,6
LDL is bepaald	100,0
eGFR bepaald	97,0
Albumine/creatinine ratio bepaald	89,0
Rookgedrag vastgelegd	94,0
Funduscontrole in afgelopen drie jaar	88,0
Voetonderzoek verricht	91

Tabel 11: Procesindicatoren Hart-vaatziekten (HVZ)

Indicator	% totaal HVZ
Controle bij huisarts (en niet bij specialist)	76,6
Bloeddruk is bepaald	84,6
LDL is bepaald	97,8
Rookgedrag is vastgelegd	76,9
eGFR is bepaald in afgelopen vijf jaar	97,8
Mate van beweging is vastgelegd	70,3

2.9 Ons kwaliteitsbeleid

Het is belangrijk dat huisartsenzorg goede en veilige zorg is, waar mogelijk op basis van wetenschappelijke onderbouwing. We sluiten ons daarbij aan bij de visie van het Nederlands Huisartsen Genootschap (de wetenschappelijke vereniging van huisartsen). Er is een helder vormgegeven kwaliteitsbeleid gericht op een cyclisch proces van het signaleren van mogelijke knelpunten en aanbrengen van verbeteringen.

Onze praktijk is sinds december 2006 NPA-geaccrediteerd. We werken met een web-based kwaliteitssysteem. In dit kwaliteitssysteem is middels instructies en protocollen vastgelegd hoe wij dagelijks werken. Het gaat daarbij om groot aantal handelingen, van organisatorische zaken en het onderhoud van de aanwezige apparatuur tot instructies over de sterilisatie van het instrumentarium en de controle op de apparatuur en materialen.

Nascholing van de praktijkmedewerkers vindt plaats aan de hand van de geldende registratievoorwaarden en een tijdens de functioneringsgesprekken vastgesteld opleidingsplan.

Wij houden een Veilig Incident Melden (VIM) registratie bij. Het doel van de registratie is vermijdbare oorzaken van fouten en incidenten te identificeren zodat er verbeteringen mogelijk zijn. De praktijk is aangesloten bij de regionale klachtenregeling, ondergebracht bij DOKH.

In 2021 hebben we het voeren van gesprekken over proactieve zorgplanning en het opstellen van noodplannen in onze praktijk ingevoerd en zijn protocollen persoonlijk hygiëne en instrumenthygiëne aangepast.

2.10 Financiën

De praktijk is financieel gezond. Er zijn in dit opzicht geen bedreigingen voor de kwaliteit en de continuïteit van de door ons geleverde zorg.

2.11 Milieu

De praktijk probeert zo verstandig mogelijk om te gaan met grondstoffen en afval. We kopen onze energie CO2-neutraal in, laten ons huishoudelijk-, papier- en ziekenhuisafval door een gespecialiseerd bedrijf gescheiden en CO2-neutraal verwerken. We mijden gebruik van Pvc-houdende verbruiksartikelen en disposables.

3 Vooruitblik

3.1 Opvallende punten, gesignaleerde trends

Hoewel de problemen zijn afgenomen heeft het opvangen van de gevolgen van de coronapandemie ook het verslagjaar 2021 beïnvloed. Er is heel veel werk verzet om enerzijds goede zorg te geven aan patiënten met mogelijke en bewezen Corona en anderzijds de reguliere zorg in stand te houden.

3.2 Voornemens en plannen

In 2022 verwachten we weer meer ruimte te hebben voor het doorvoeren van een aantal gewenste verbeteringen (tabel 12).

Tabel 12: kwaliteitsverbeteringen met hoge prioriteit

Protocol klachtafhandeling updaten (afwijking bij de Praktijk accreditatie in 2021)
De implementatie van Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg controleren
Een protocol calamiteiten melding IGZ maken
De RI&E vernieuwen (lijst informatieve criteria)

4 Slot

De praktijk heeft in 2021 goed gefunctioneerd. De kwaliteit van onze zorg is ondanks de gevolgen van de coronapandemie goed op orde gebleven.